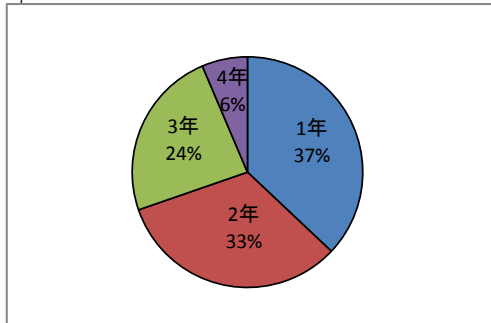
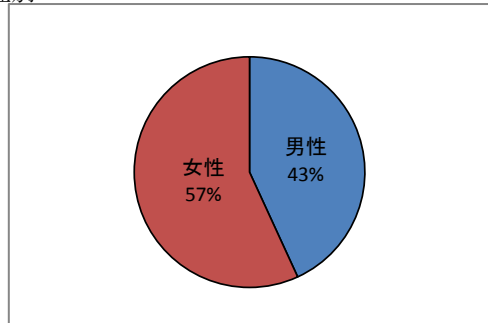
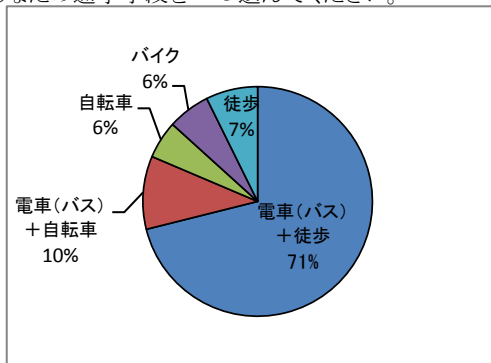
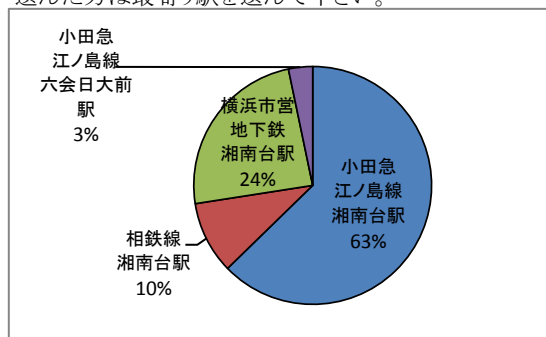
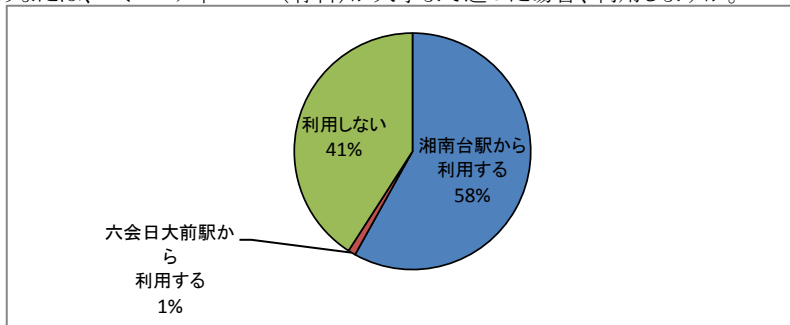
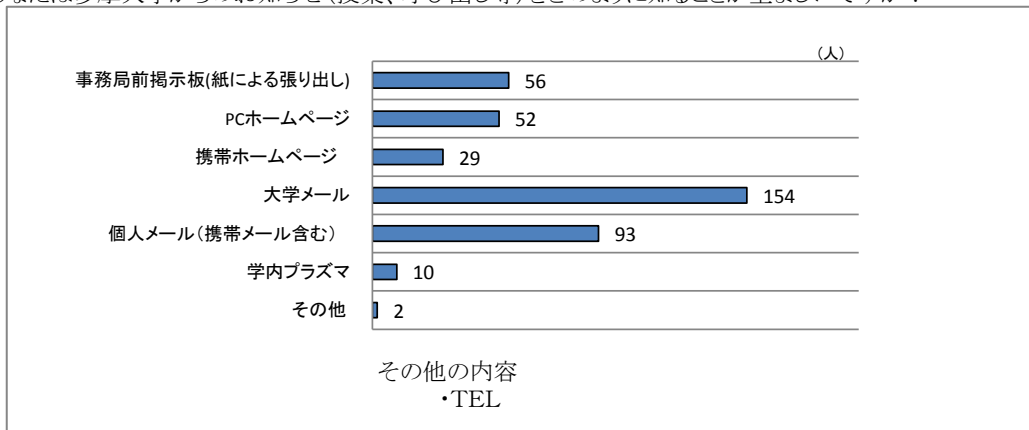
多摩大学湘南キャンパス学生サービス認識度調査 （2010年度）

下記の通り、2010年度の学生サービス認識度調査結果をお知らせします。

回収枚：　299枚

1 共通項目

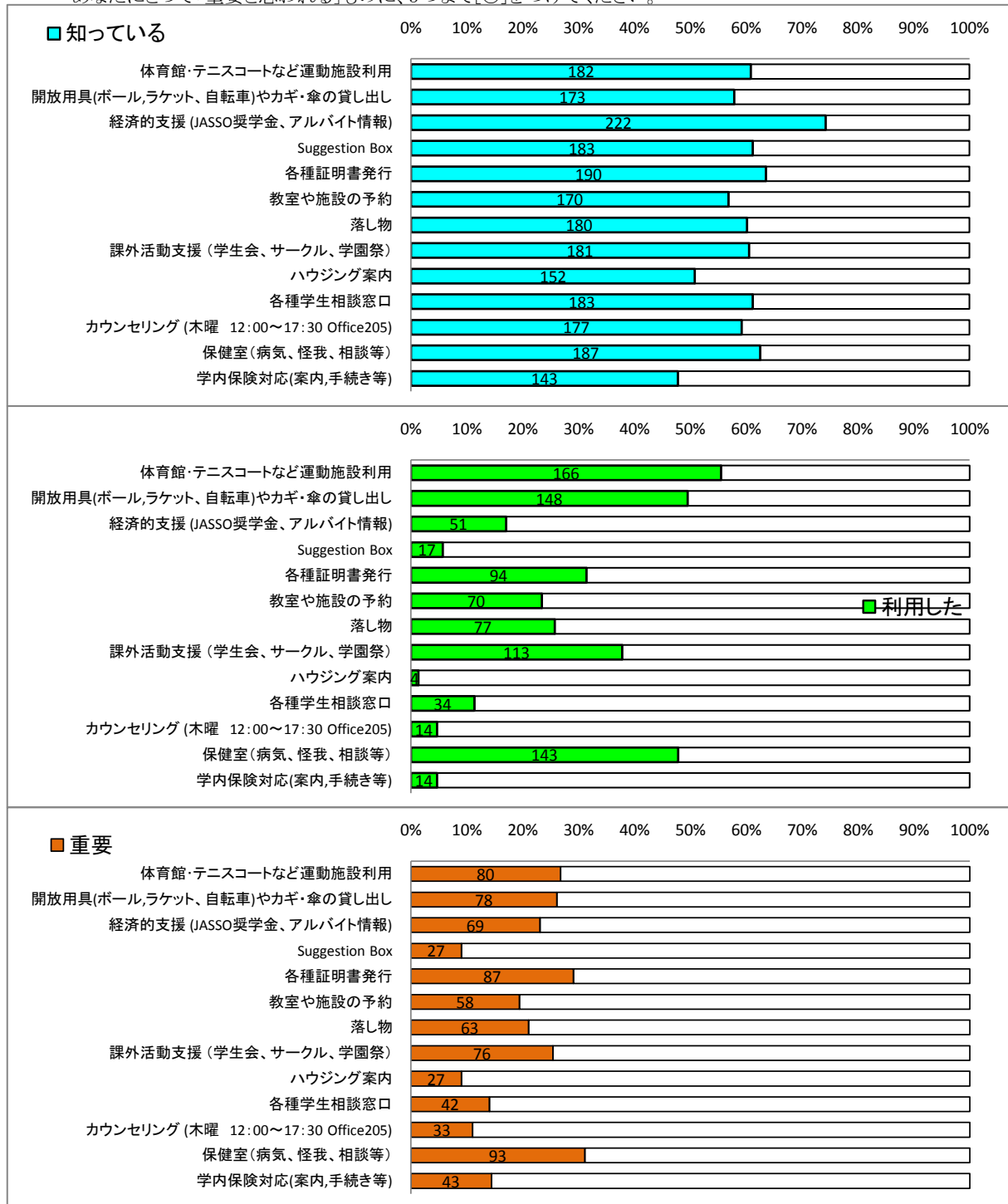
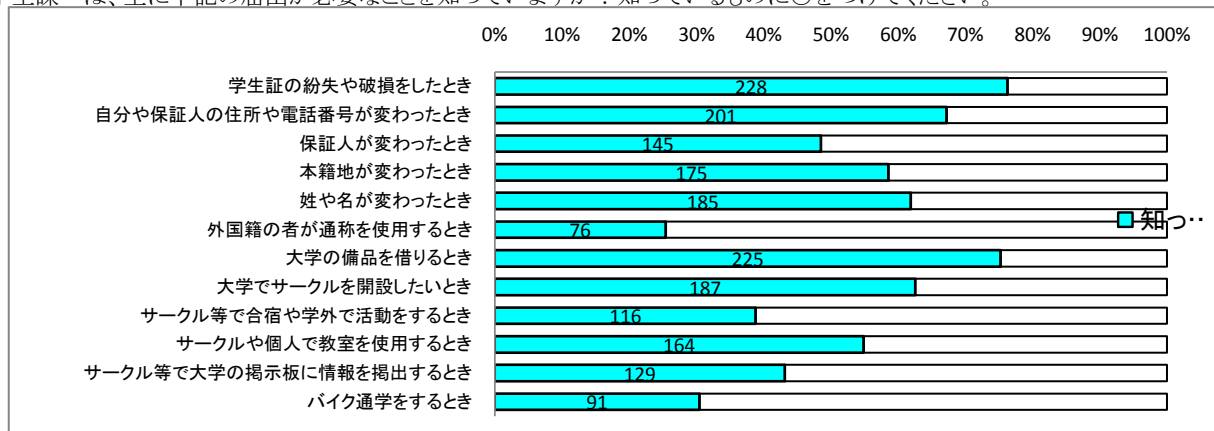
(1) 学年

(2) 性別

(3) あなたの通学手段を一つ選んでください。

(4) 設問(3)で「電車（バス）＋徒歩」又は「電車（バス）＋自転車」と選んだ方は最寄り駅を選んで下さい。

(5) あなたは、コミュニティーバス（有料）が大学まで通った場合、利用しますか。

(6) あなたは多摩大学からのお知らせ（授業、呼び出し等）をどのように知ることが望ましいですか？

2 学生課について

(1) 学生課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。

あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？

・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[〇]をつけてください。

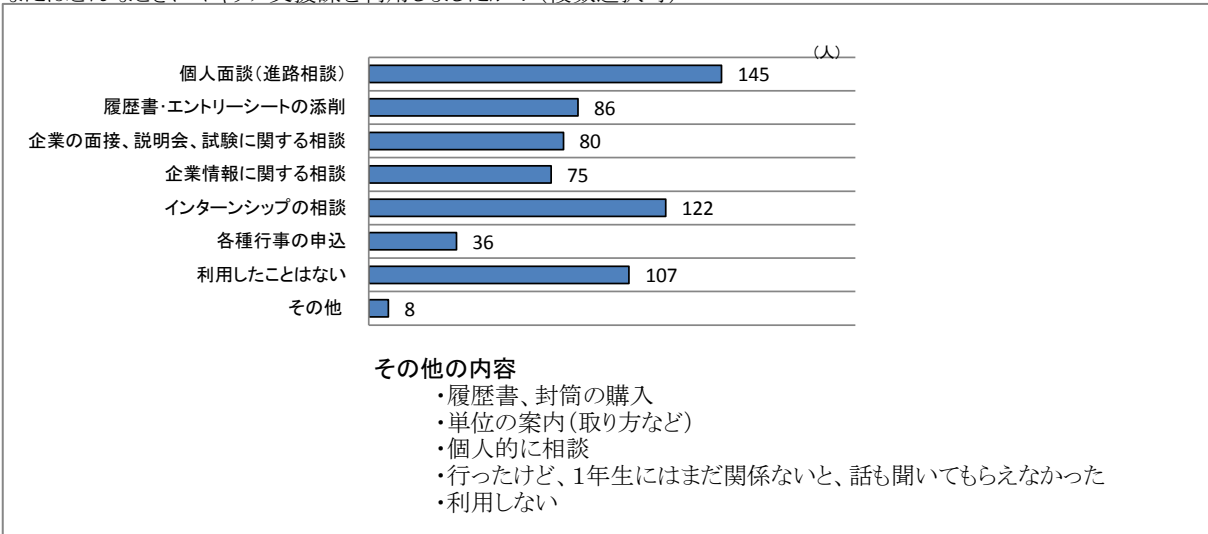
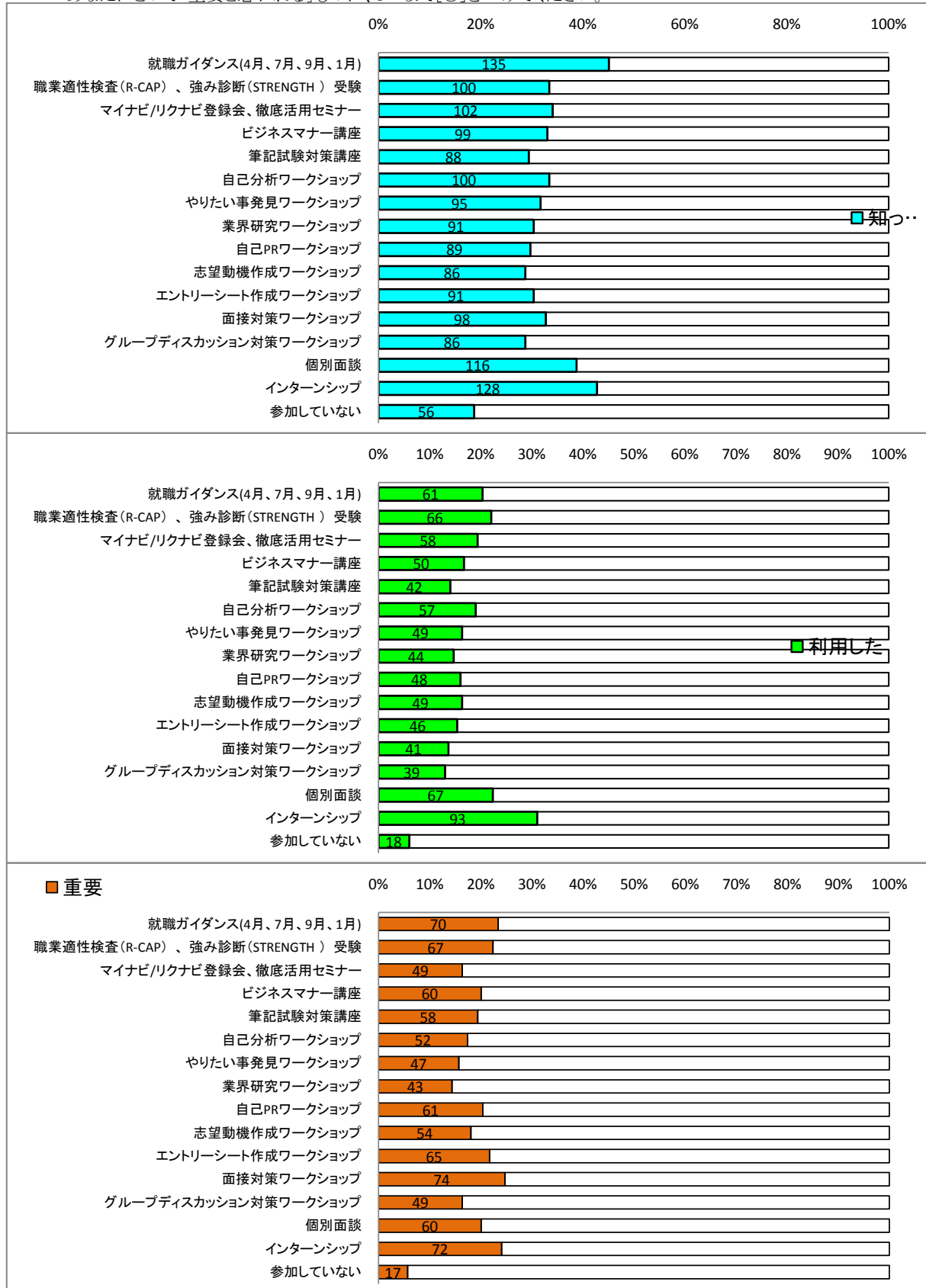
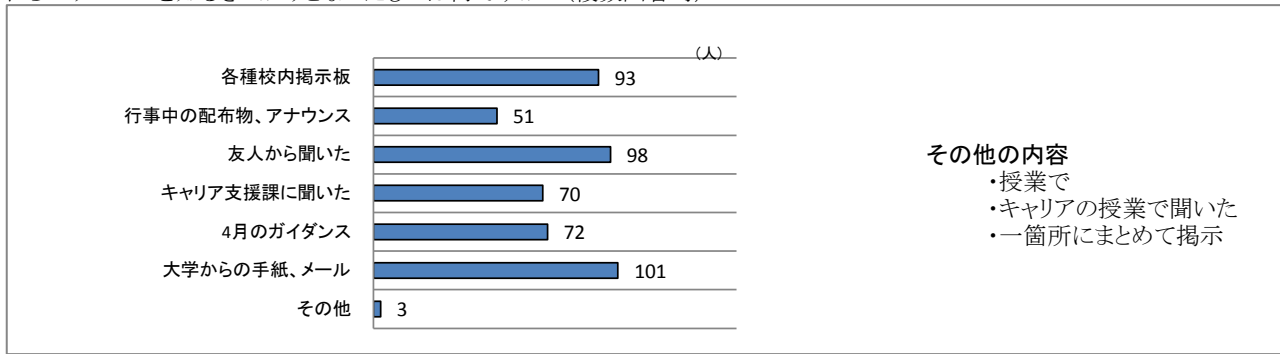
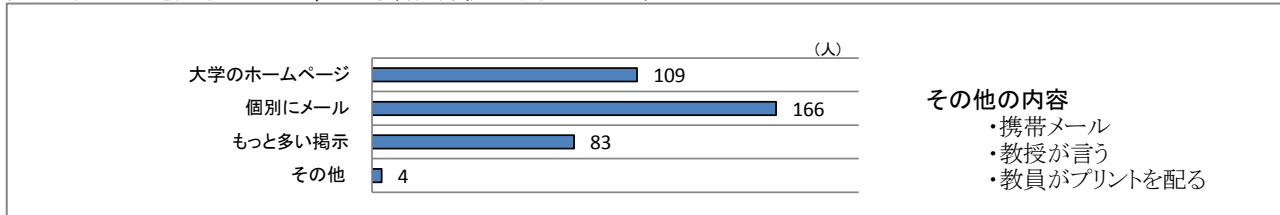
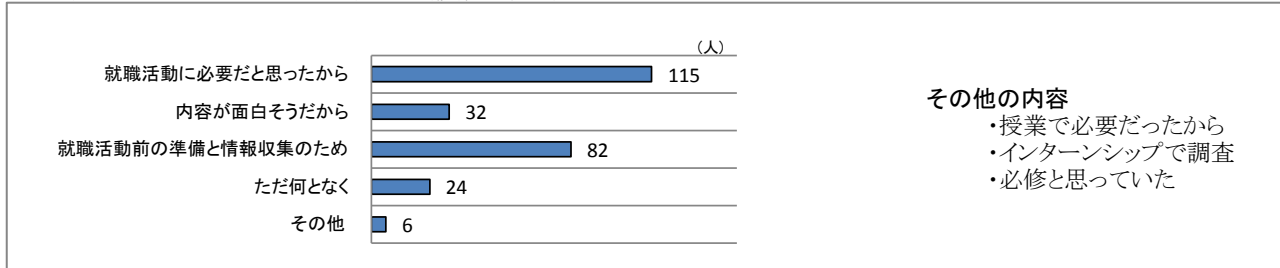
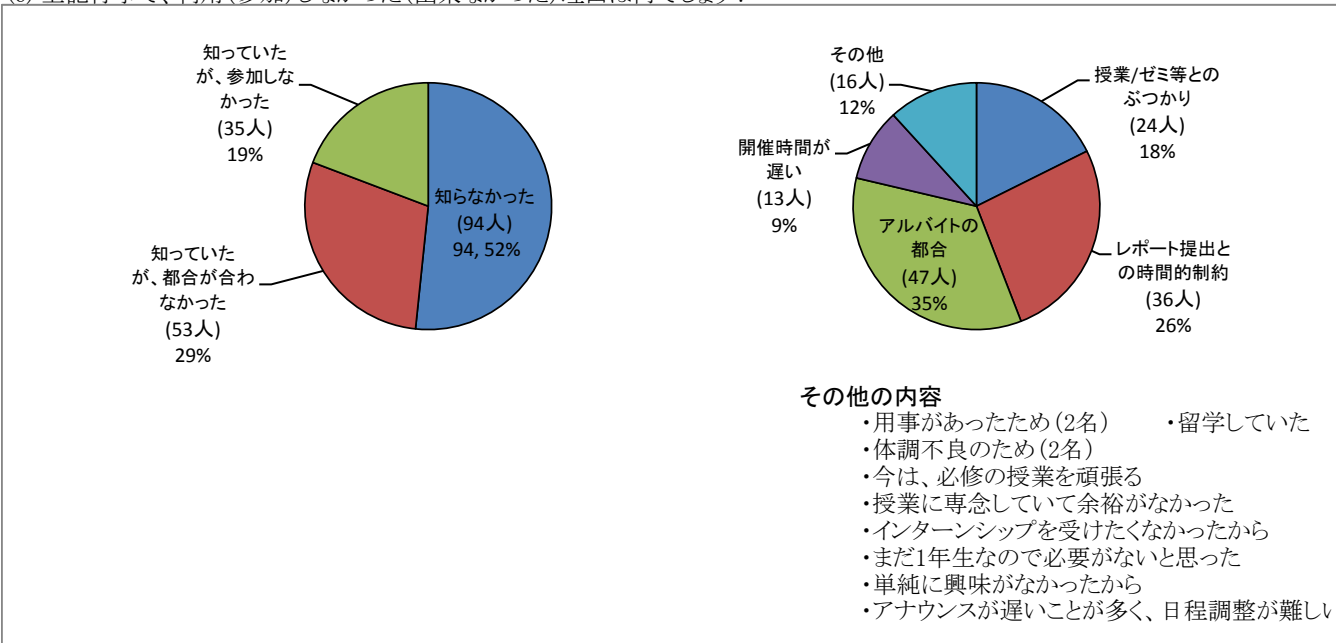
・あなたにとって「重要と思われる」ものに、3つまで[〇]をつけてください。

項目	知っている	利用した	重要
体育館･テニスコートなど運動施設利用	182	166	80
開放用具(ボール,ラケット、自転車)やカギ･傘の貸し出し	173	148	78
経済的支援 (JASSO奨学金、アルバイト情報)	222	51	69
Suggestion Box	183	17	27
各種証明書発行	190	94	87
教室や施設の予約	170	70	58
落し物	180	77	63
課外活動支援（学生会、サークル、学園祭）	181	113	76
ハウジング案内	152	4	27
各種学生相談窓口	183	34	42
カウンセリング (木曜　12:00～17:30 Office205)	177	14	33
保健室（病気、怪我、相談等）	187	143	93
学内保険対応(案内,手続き等)	143	14	43

(2) 学生課へは、主に下記の届出が必要なことを知っていますか？知っているものに〇をつけてください。

(3) その他学生課に期待する学生支援は何ですか？具体的に記入してください。

・通学バスを希望（4名）
・無料バス（2名）
・車通学
・情報が一部にしか伝わっていない時があるので、皆に知れるようにして欲しい
・閉まるのが早いので、サークル活動後、シャワーが使えない
・サークル支援費を増やして欲しい
・英会話教室などもっと会話をする機会が欲しい
・学年ごとの交流を
・もっとさまざまなサービスを積極的にやって欲しい
・TOEICを受験するとき
・授業を頑張れるような支援
・メンタリングの教員以外にも相談とかしたい時に話を聞いて欲しい
・高い学費を払っているので、もう少し学内にコンビニを設けるなど、学生のために何かして欲しい
・グランドを作って欲しい
・施設の拡大
・公共体育館の予約
・もう十分に助かっています
・マアヤンさんの笑顔が素敵です
・台風の休講についての対応（小田急を利用しているので運休になると登校できない）
・授業自体の向上

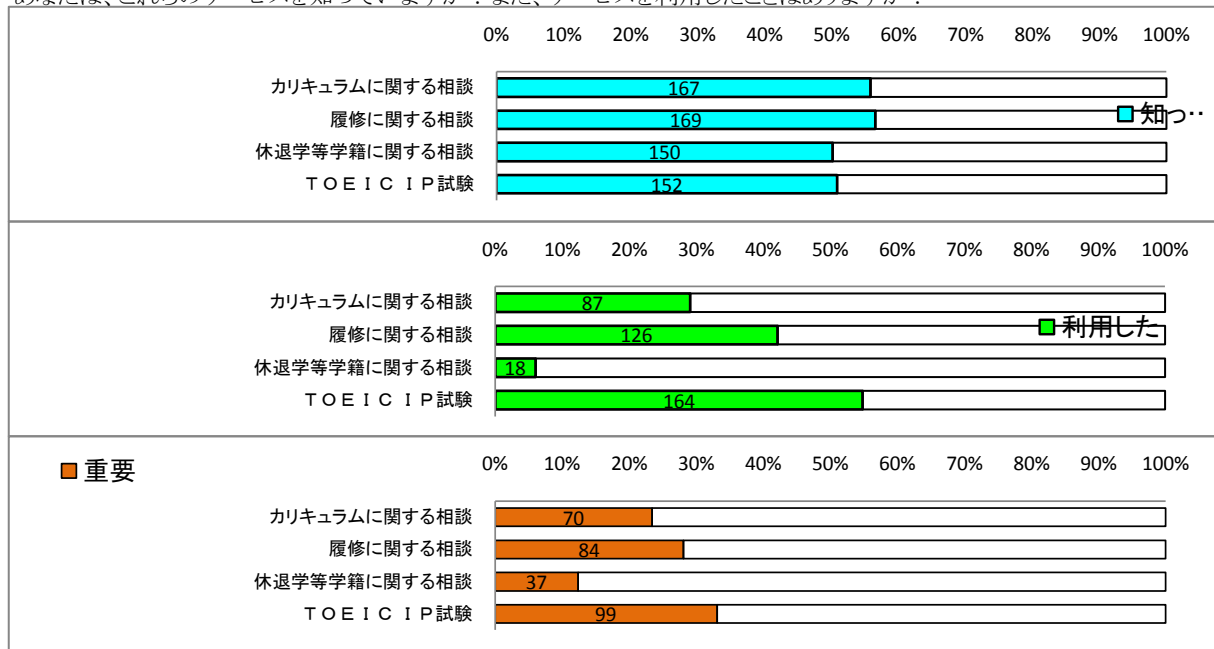
3 キャリア支援課について

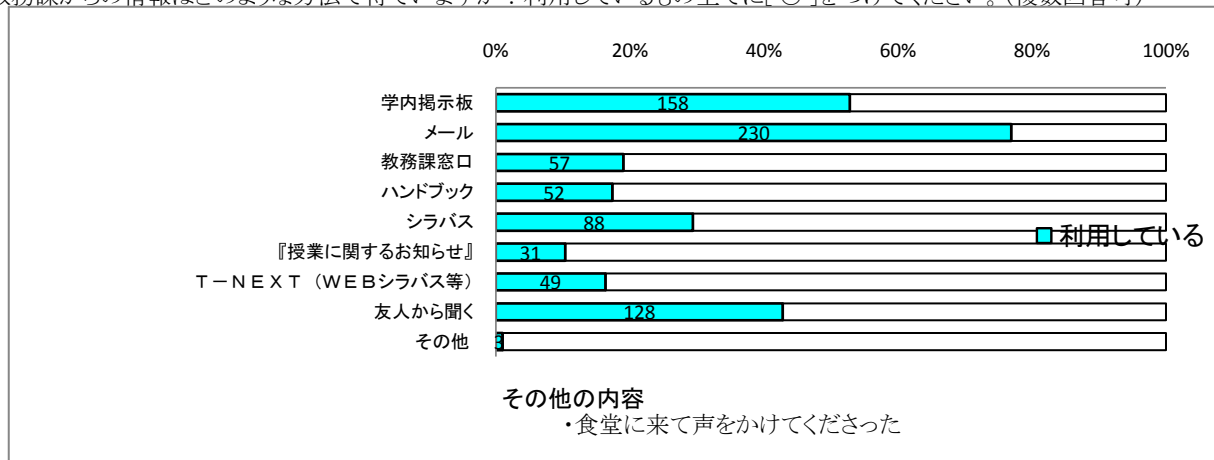
(1) あなたはどんなときにキャリア支援課を利用しましたか？（複数選択可）

その他の内容
・履歴書、封筒の購入
・単位の案内（取り方など）
・個人的に相談
・行ったけど、1年生にはまだ関係ないと、話も聞いてもらえなかった
・利用しない

(2) キャリア支援課では、主に下記のような学生向けの行事を行っています。
あなたは、これらのサービスを知っていますか？キャリア支援課のサービスを利用したことはありますか？
・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[〇]をつけてください。
・あなたにとって「重要と思われる」ものに、3つまで[〇]をつけてください。

(3) これらのサービスを知るきっかけとなったものは何ですか？(複数回答可)

(4) これらのサービスを知るためには、どんな告知方法があるといいですか？

(5) 参加しようと思った"きっかけ"は何ですか？ (複数回答可)

(6) 上記行事で、利用(参加)しなかった(出来なかった)理由は何でしょう？

(7) 就職活動を振り返り、キャリア支援グループに期待するサービス(あったら良かった)は何ですか？

・メイクアップ講座
・中小企業の選び方を教えて欲しいです
・自己分析のワークショップを増やして欲しかった(足りない)
・先輩の経験をもっと聞ける機会や経済学部のOB、OGの紹介などがあると良い
・内定者との懇談会
・面接対策をビデオで録り、アドバイスをしてもらう。
・キャリア支援講座は、毎週ではなくまとめて休日などを利用して開いて欲しい
・もっとプリントを配布すべき
・早期に行う(2年次など)
・個別面談
・カウンセリング
・もっとさまざまなサービスを積極的にやって欲しい
・部屋に入りにくいので、改善して欲しい
・利用しなくても良いと思ったから

4 教務課について

(1) 教務課では、主に下記のような学生向けサービスを行っております。
　あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？

(2) 教務課からの情報はどのような方法で得ていますか？利用しているもの全てに[○]をつけてください。(複数回答可)

その他の内容
・食堂に来て声をかけてくださった

(3) 教務課から学生への情報伝達はわかりやすいですか？以下の項目について回答してください。

(4) 教務課の窓口対応についてどう思いますか？

満足の理由

- 親切で丁寧（24名）
- 笑顔で接してくれる（5名）
- 適切に対応してくれる
- 教えてくれる
- 個別に対応していただきました
- 詳しく説明してくれるから
- 日本語と英語の両方で対応されるから
- いつも気がついて、話しやすい（3名）
- 教員は十分良い
- 学生に興味を持っている
- 落し物を見つけることが出来た
- 履修の件で相談した時など、親切に聞いてもらえるので相談しやすい（2名）

普通の理由

- 特に欠点が見当たらない（5名）
- たまに空気が重い
- あまり利用していない（2名）

不満足の理由

- Too early to close
- すごく対応がてきとう
- 気づいてくれない時がある
- 英語での対応がなくなってしまった（2名）
- いつの間に日本語がOKになったのか？　入りやすいが話しづらい
- 誰に話しかけて良いか分からない時、話しかけにくい
- なかなか受け答えしていただけない
- 担当者が対応出来ない事が多く、たらいまわしにされて時間がかかりすぎている
- 分からないこと、面倒なことは取り合ってもらえない
- 結局何も行動を起こしてくれないことがあった
- 学生に対する陰口が聞こえたと後輩が愚痴っていました
- リーディングの授業が休講ばかりで、他のクラスが羨ましかった（同じ授業料なので）

(5) 教務課に対する要望等はありますか？

「ある」場合の具体的内容

- 人を増やすか時間を延長して欲しい
- 職員数を増やしてもいいと思う
- 単位きつい
- 分かりにくい
- 英語を使って欲しい
- 授業の更なる向上
- 各教室の使用制限解除
- 時間割の仕組みをもっと詳しく教えて欲しい
- 専門科目を増やして欲しい
- シラバス以外で講義内容を知る機会が欲しい
- AEPでクラス変更の教科書を新たに購入する必要がある
- もう少し、学生に対して誠実さを持って欲しい
- 時間割に変更があるときにはきちんと教えて欲しい
- 授業が休講の時、大学に着いてから知るのは、遠くから通っているので辛いです。休講がある場合、メールなどで知らせて欲しい
- TOEICや履修登録期間の締切り日など、掲示版だけでなく多摩大のHPからも確認できるようにして欲しい

5　SGSライブラリー（LSS）について

(1) ライブラリーでは下記のようなサービスを提供しています。
　あなたは、これらのサービスを知っていますか？また、サービスを利用したことはありますか？
　・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。
　・あなたにとって「重要と思われる」ものに、全てに[○]をつけてください。

(2) 図書館を利用した結果について、どう思いますか？

満足な理由

・個人で勉強できるスペースがある
・過ごしやすい環境である
・資料が探しやすい
・職員が優しい
・地元ではない本ばかりあるところ
・最高。　中南米文化の研究に役立った
・本が充実している、種類が豊富（4名）
・分かりやすい、明るくて利用しやすい（2名）
・新しい図書や新聞がおいてある（2名）
・レポートや授業で必要になる、自分が探している本があったから（3名）
・規模の制約上、蔵書の数が少ないと思うが、サービスは便利であると思う（2名）
・不自由なく利用させていただきました。有難うございます（2名）
・きれい、本がすぐ見つかる、勉強できる（5名）
・司書の方がとても丁寧な対応をしてくださ・丁寧に本を探してくれた（2名）
・貸し借りのとき、「この本どうだった」などと声をかけてくれた
・とても協力的、課題提出の時は助かる（3名）
・本の返却を忘れた時、メールで知らせてくれるので分かりやすい
・清潔感があるように感じられた
・静かで集中できる　（4名）
・大部分の本を見つけることが出来た
・意外と面白い本があった（2名）
・興味深い本が沢山あったから

普通な理由

・もう少し本を増やして欲しい
・他大学より目だって良いところがあるわけでもない
・図書館自体小さい

不満足な理由

・本が少ない（13名）
・つまらない本ばかり
・特定分野の本がない
・個人ブースが少ない
・厳しすぎて、使う気にならない
・色々ある
・必ず探している本が見つかるわけではない
・もう少し日本語の有名な小説があると良い（英訳も）
・見ているDVDを他人に見られる（個別ブースが欲しい）
・TAがCourse Reservationの本をコピーする時、教員用コピー機でただでコピーできないのが困る。すぐに本は返すと思うので、一時的にTAのみ持ち出し可能なルールがあっても良いのでは
・かたよっている（2名）
・レパートリーが少ない（3名）
・小さい
・リクエストが通らなかった
・延滞料が高すぎる
・課題が近づくと本がなくなります

(3) 図書館に対する要望等はありますか。

ある 21%
ない 79%

「ある」場合の具体的内容

・本(ジャンル)を増やして欲しい(26名)
　→民族学、小説、ベストセラー、漫画、日本語の本(3名)
　→日本のスポーツ雑誌、音楽誌、海外の(ファッション)雑誌(2名)
　→検定関連などの本、～白書(値段が高くて買えないから)
　→英語圏以外の文学作品(仏・独・露・中)
・洋画のDVDを増やして欲しい
・もっとリクエストサービスを増やして欲しい
・時間延長(4名)
・午後8時まで開館して欲しい
・土曜日の開室時間を平日と同じにして欲しい
・2週間以上貸して欲しい
・窓にブラインドをつけて欲しい(集中できない)
・個人のスペースが少なすぎるので増やして欲しい(4名)
・図書館の拡大
・学生だけでなく、一般市民のひとにも使わせて欲しい
・学内に本屋が欲しい
・受付の人が近寄りがたい。生徒には静かにしろとか言っているくせに、自分たちはうるさくしゃべる

6 メディアサービス事務課(MSS)について

(1) MSSでは次のようなサービスを提供しています。
あなたは、これらのサービスを知っていますか?また、サービスを利用したことはありますか?
・「知っているもの」「利用したことのあるもの」それぞれ該当する項目全てに[○]をつけてください。
・あなたにとって「重要と思われる」ものに、全てに[○]をつけてください。

(2) メディアサービス事務課に対する要望等はありますか？

「ある」場合の具体的内容

- 貸出しPCを増やして欲しい
- デスクハードウエアの貸し出し
- 校内のパソコンを新しくして欲しい
- PCを起動させた時、日本語verにして欲しい
- 印刷機、PC機能、ネット速度が悪い
- ホームページをもっと見やすくして欲しい
- パソコンを使わないと、メディアサービスについて気づかないと思う
- アルクの返事が来ない
- G-mailの入り方がたまに分からない。お気に入りにも、G-mailの学内PCルームのPCからのログイン画面に直接リンク出来るようになると良い

(3) あなたは普段から学校に配布されたPCを持ってきて、利用していますか？

「利用していない」場合の具体的理由

- 大学(授業)であまり使わない(8名)
- 重い(21名)
- 配布されたものは機能が悪い(4名)
- スピードが遅い、何とかして欲しい
- 自分のPCが他にある(4名)
- 配布されてから大学に来ていない
- 大学にPCがあるから(8名)
- 持ち運びに不便(3名)
- 画面が見づらい
- 壊れている(2名)
- いまさら配られても困る

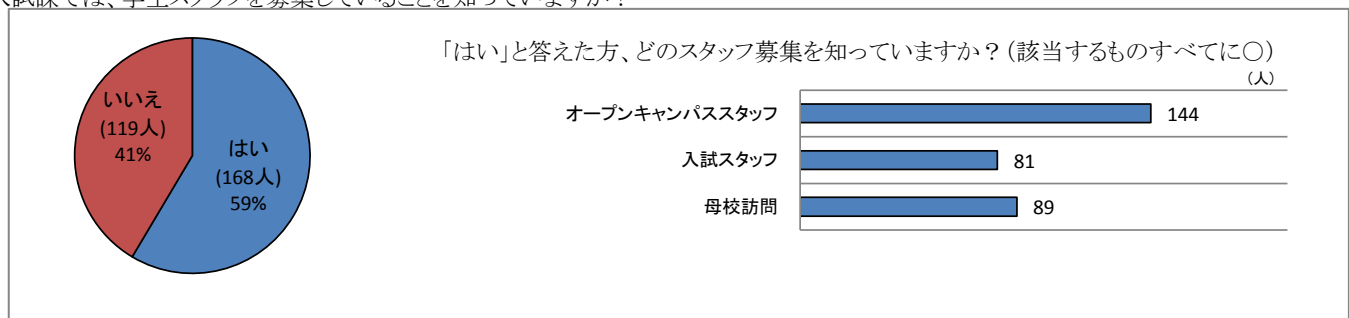
7 入試課について

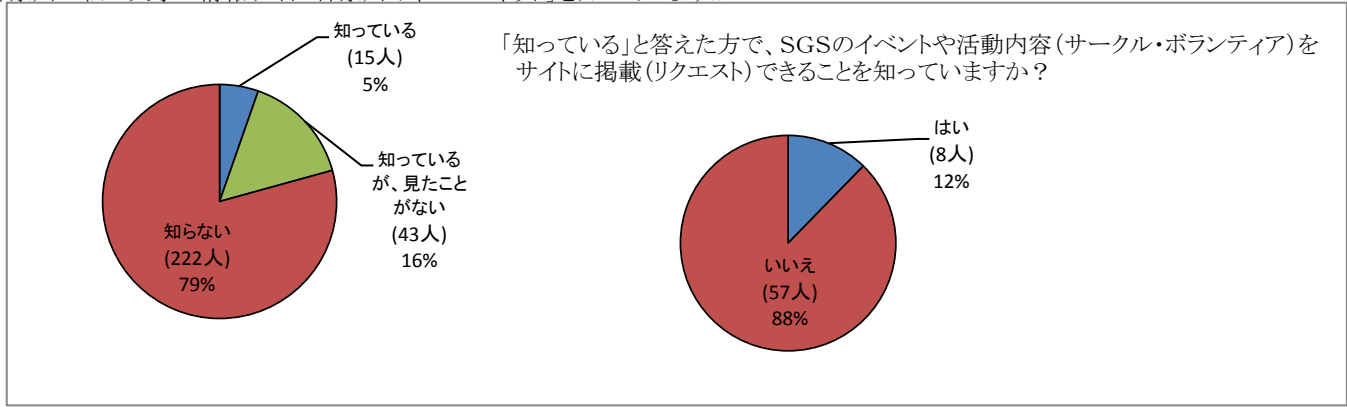
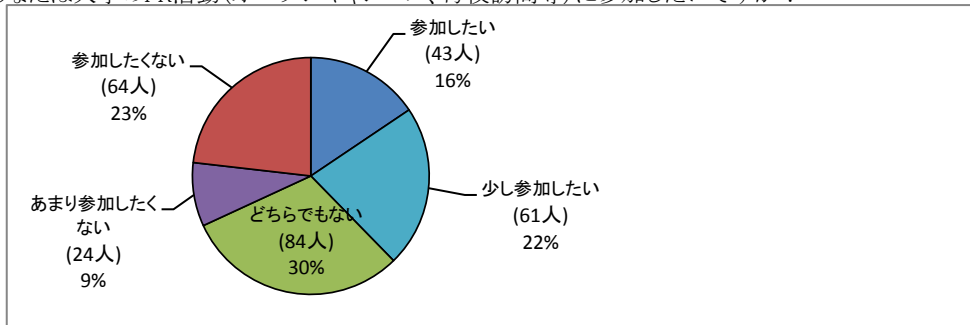
(1) 入試課が、どのようなセクションか知っていますか？

(2) 入学後入試課を利用したことがありますか？

その他の内容

- 友人の編入試験についての詳細を聞くため

(3) 入試課では、学生スタッフを募集していることを知っていますか？

(4) 神奈川の私立大学の情報サイト「神奈川キャンパスネット」を知っていますか？

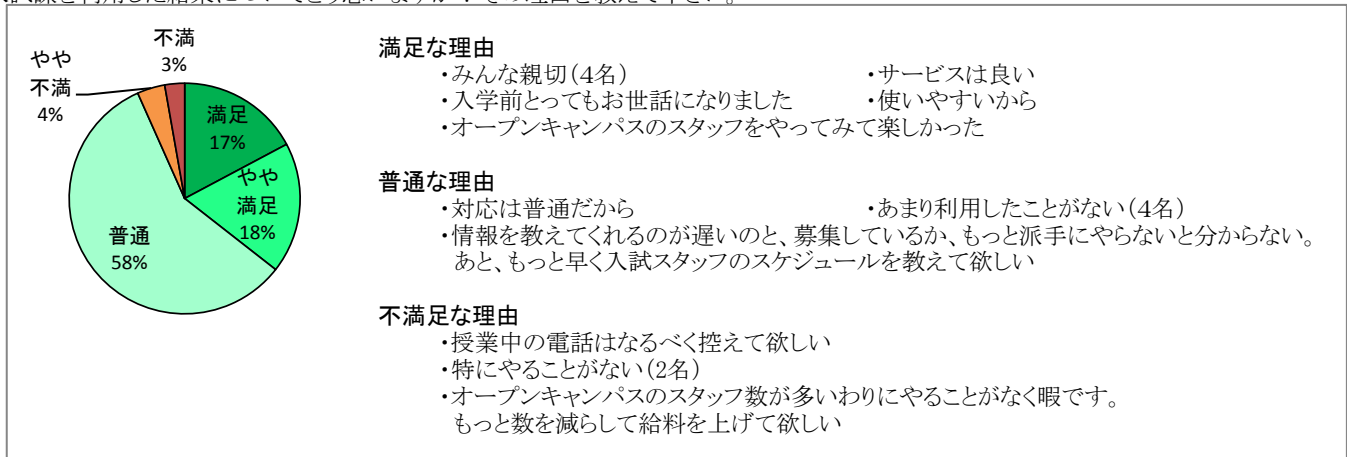
「知っている」と答えた方で、SGSのイベントや活動内容（サークル・ボランティア）をサイトに掲載（リクエスト）できることを知っていますか？

(5) あなたは大学のPR活動（オープンキャンパス、母校訪問等）に参加したいですか？

(6) あなたは大学のPR活動についてなにか提案したいことがあれば、自由にお書きください。

・せっかく英語を推している学科なのだから、駅のオープンキャンパスの垂れ幕をもっと英語を使ったデザインのものにして欲しい
・大学案内のパンフレットの中身とデザイン性の向上（初期が良かった）
・活気が少ない大学と、オープンキャンパスで言われていたので、オープンキャンパスで、もう少し生徒数を増やしてみてはどうか。
・説明会でもっと学生を使う
・学長のテレビ出演の際、テロップに多摩大学を入れる
・CMを放送する
・素晴らしい教授陣をよりPRすべき
・学園祭実行委員などのPR
・大学ホームページのデザインの改善
・多摩キャンパスと合同でPRする
・メディアに出す
・もっと派手に！！
・自分の道を自分で考え、選べる場所
・バスがあります！

(7) 入試課を利用した結果についてどう思いますか？その理由を教えて下さい。

満足な理由
・みんな親切（4名）
・入学前とってもお世話になりました
・オープンキャンパスのスタッフをやってみて楽しかった
・サービスは良い
・使いやすいから

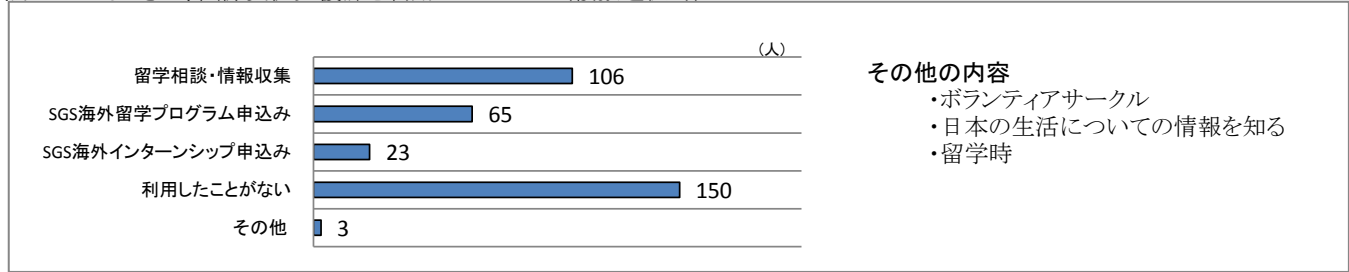
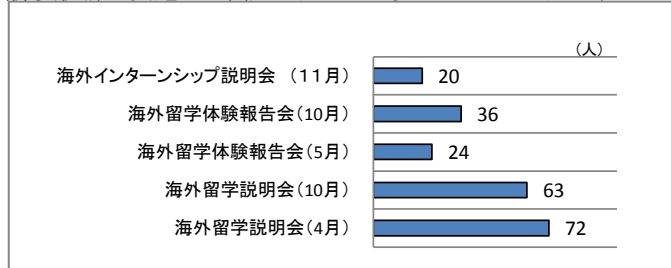
普通な理由
・対応は普通だから
・あまり利用したことがない（4名）
・情報を教えてくれるのが遅いのと、募集しているか、もっと派手にやらないと分からない。
あと、もっと早く入試スタッフのスケジュールを教えて欲しい

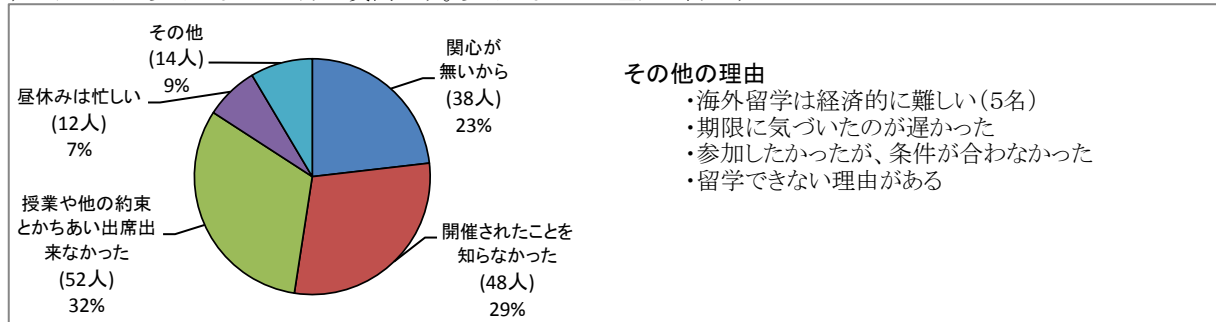
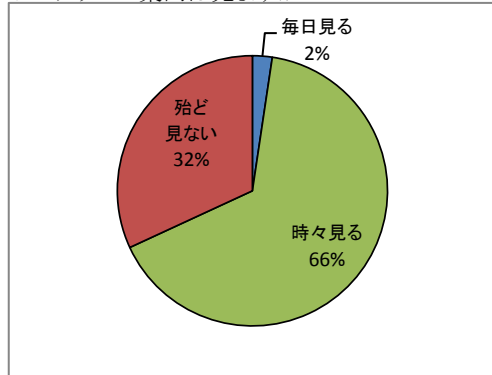
不満足な理由
・授業中の電話はなるべく控えて欲しい
・特にやることがない（2名）
・オープンキャンパスのスタッフ数が多いわりにやることがなく暇です。
もっと数を減らして給料を上げて欲しい

(8) あなたが入試課に期待するサービスを挙げるとすると何ですか？

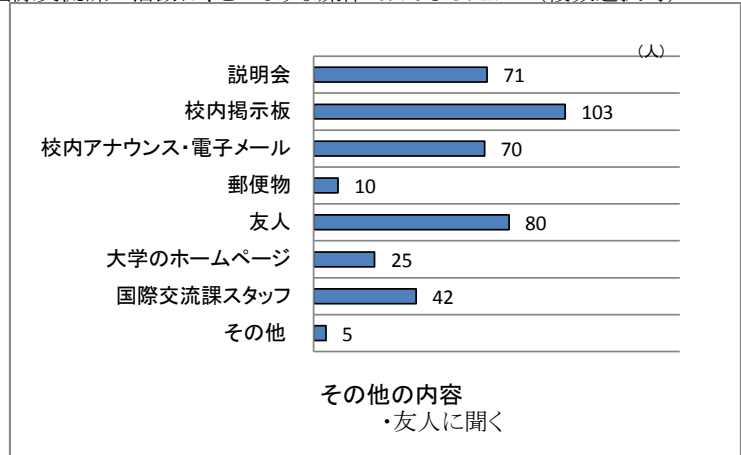
・オープンキャンパススタッフの仕事が、大変なものと楽なものがあるのに、時給が同じなので、うまくローテーションできると良い
・情報量
・何か仕事が欲しい
・十分です

8 国際交流課について

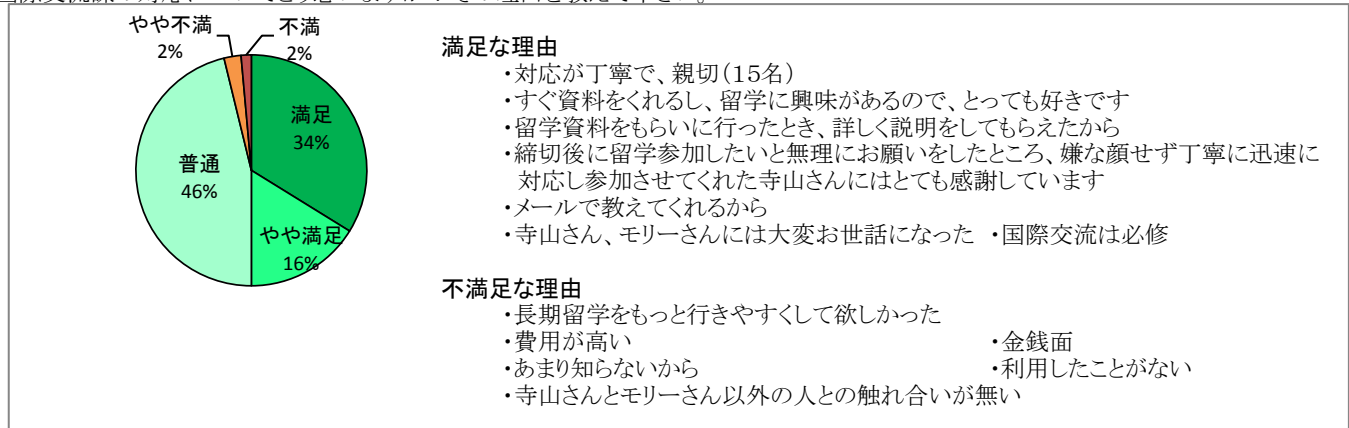
(1) 貴方はどんなときに、国際交流支援課を利用しましたか？（複数選択可）

その他の内容
- ・ボランティアサークル
- ・日本の生活についての情報を知る
- ・留学時

(2) 国際交流課が実施した下記のイベントに参加したことがありますか？

(3) (2)のイベントに参加しなかった方へ質問です。参加しなかった理由は何ですか？

その他の理由
- ・海外留学は経済的に難しい（5名）
- ・期限に気づいたのが遅かった
- ・参加したかったが、条件が合わなかった
- ・留学できない理由がある

(4) 事務局前の掲示板に掲載されている海外留学プログラムの案内は見ますか？

(5) 国際交流課の活動は、どのような媒体で知りましたか？（複数選択可）

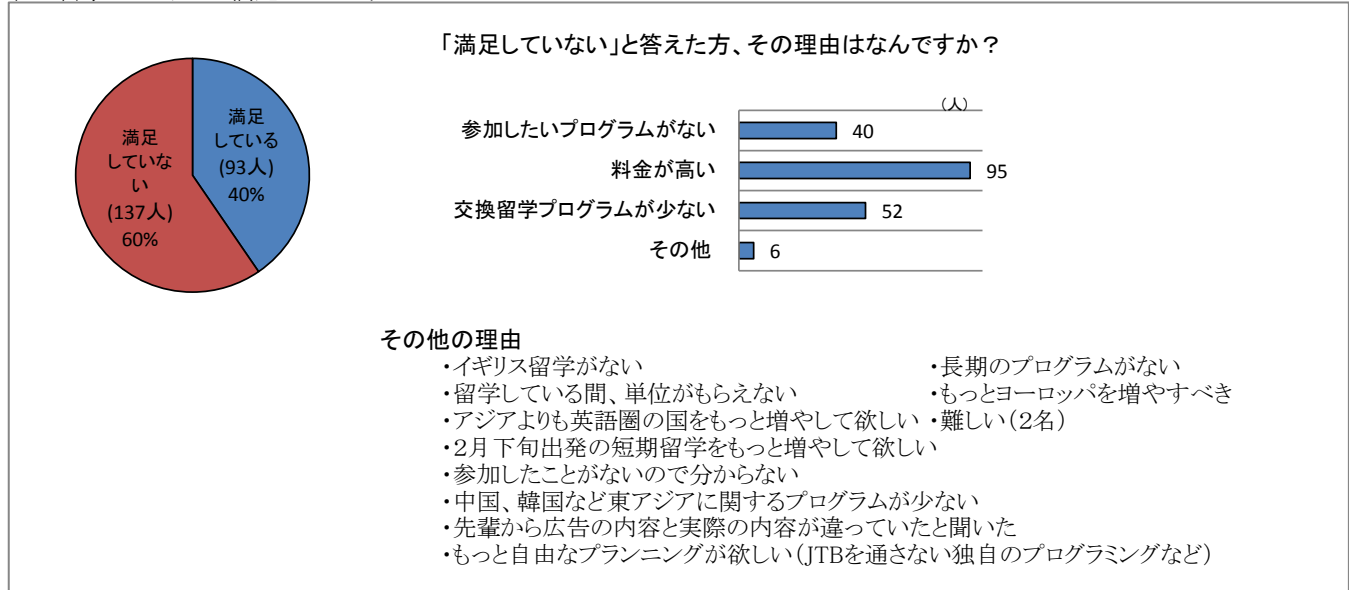
その他の内容
- ・友人に聞く

(6) 国際交流課の対応についてどう思いますか？その理由を教えて下さい。

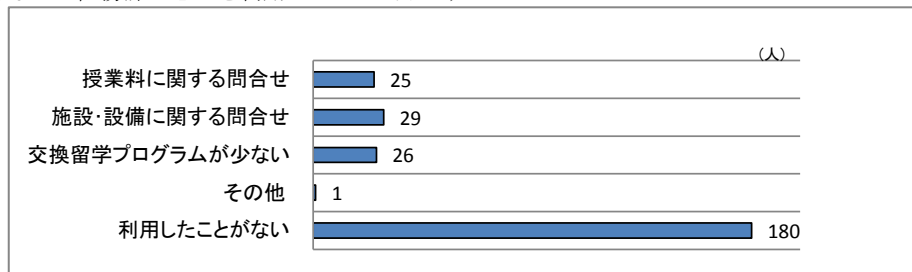
満足な理由
- ・対応が丁寧で、親切（15名）
- ・すぐ資料をくれるし、留学に興味があるので、とっても好きです
- ・留学資料をもらいに行ったとき、詳しく説明をしてもらえたから
- ・締切後に留学参加したいと無理にお願いをしたところ、嫌な顔せず丁寧に迅速に対応し参加させてくれた寺山さんにはとても感謝しています
- ・メールで教えてくれるから
- ・寺山さん、モリーさんには大変お世話になった
- ・国際交流は必修

不満足な理由
- ・長期留学をもっと行きやすくして欲しかった
- ・費用が高い
- ・金銭面
- ・あまり知らないから
- ・利用したことがない
- ・寺山さんとモリーさん以外の人との触れ合いが無い

(7) 国際交流課にどのような支援を期待しますか？

・留学先を増やして欲しい（3名）
・金銭的な負担を減らす方法
・もっと多くの外国と触れ合えるプログラム（2名）
・もっと宣伝しましょう
・もっと、交換留学できる大学を増やして欲しい
・自分の希望にそったプログラム提供
・北米からもっと学生が欲しいです
・モリーさんがいなくなって残念です

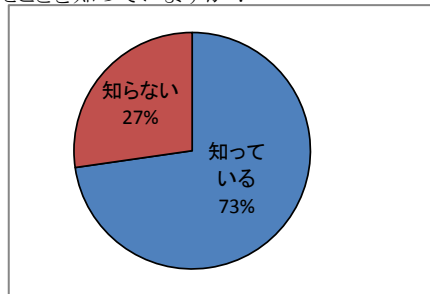
(8) 現在の留学プログラムに満足していますか？

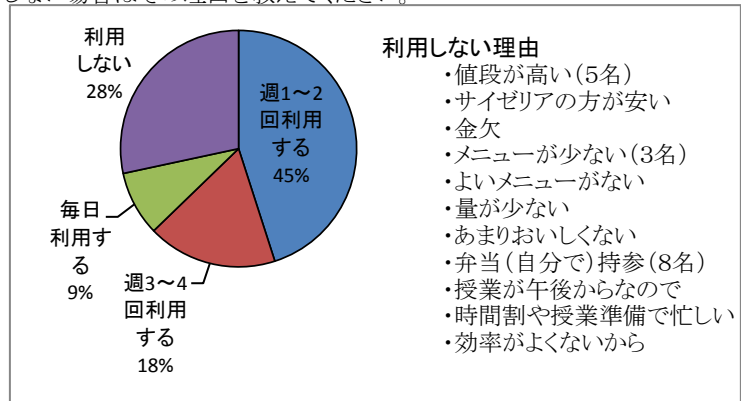
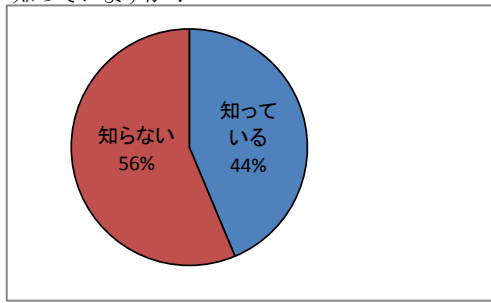
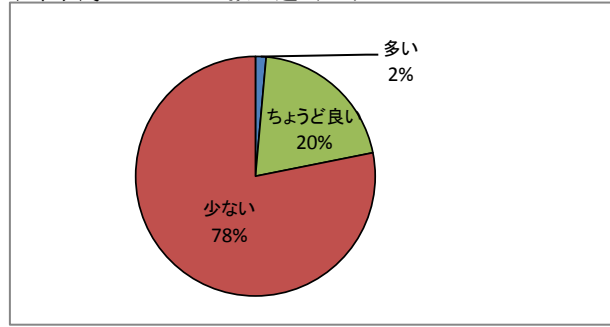
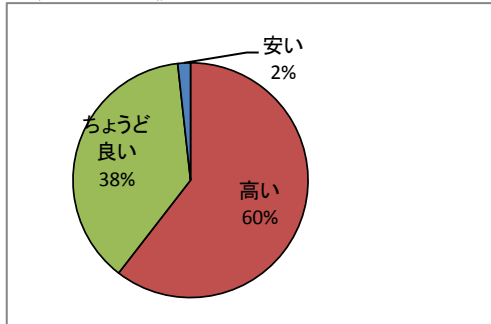
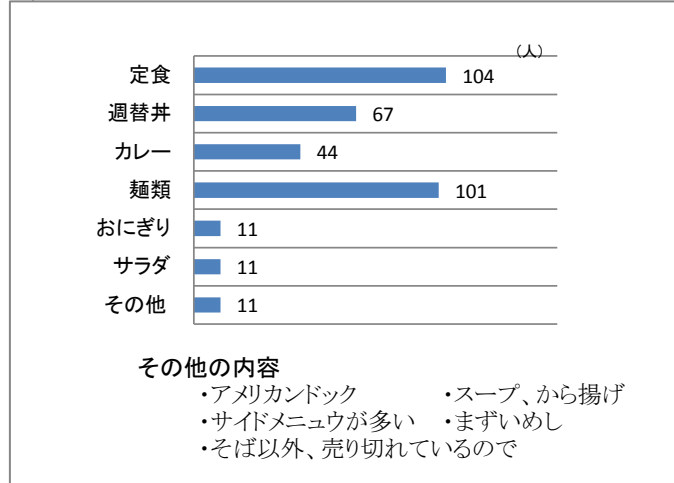
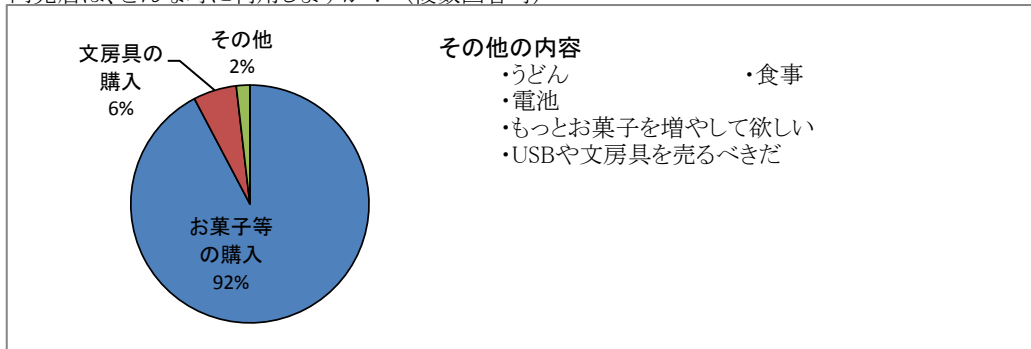
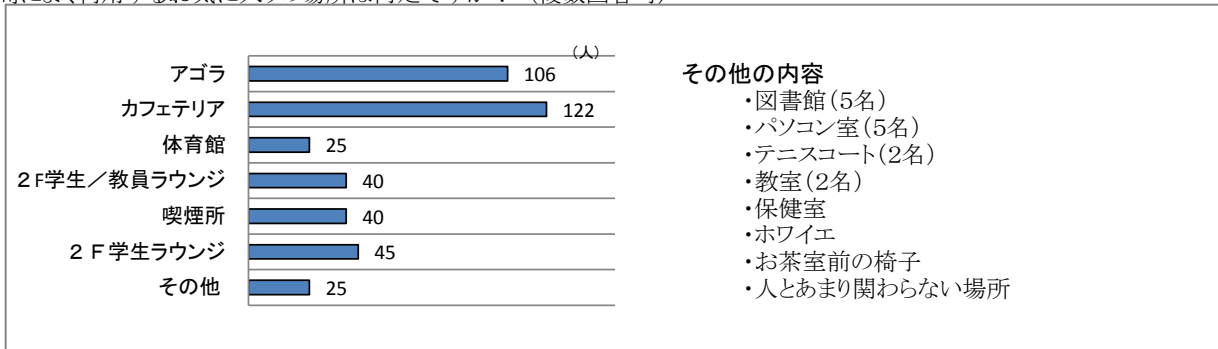
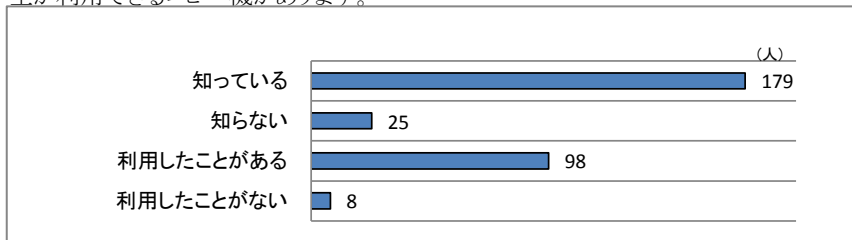
その他の理由
・イギリス留学がない
・留学している間、単位がもらえない
・アジアよりも英語圏の国をもっと増やして欲しい
・2月下旬出発の短期留学をもっと増やして欲しい
・参加したことがないので分からない
・中国、韓国など東アジアに関するプログラムが少ない
・先輩から広告の内容と実際の内容が違っていたと聞いた
・もっと自由なプランニングが欲しい（JTBを通さない独自のプログラミングなど）
・長期のプログラムがない
・もっとヨーロッパを増やすべき
・難しい（2名）

9　総務課について

(1) あなたは総務課の窓口を利用したことがありますが？

(2) 総務課に期待するサービス又は支援は何ですか？

・特になし

10　その他施設について

(1) あなたは2010年春学期より、学食がリニューアルされたことを知っていますか？

(2) あなたはリニューアルした学食を利用しますか？
利用しない場合はその理由を教えてください。

利用しない理由
・値段が高い（5名）
・サイゼリアの方が安い
・金欠
・メニューが少ない（3名）
・よいメニューがない
・量が少ない
・あまりおいしくない
・弁当（自分で）持参（8名）
・授業が午後からなので
・時間割や授業準備で忙しい
・効率がよくないから

(3) 学食は、手作りを中心に提供するよう努力しています。
知っていますか？

(4) 現在、学食のメニューの数は適当ですか？

(5) 現在、メニューの値段は適当ですか？

(6) 学食でよく注文するメニューは何ですか？

(7) 学内売店は、どんな時に利用しますか？（複数回答可）

(8) 休憩時間によく利用するお気に入りの場所は何処ですか？（複数回答可）

(9) 学生が利用できるコピー機があります。

11 その他

(1) 大学のホームページは利用しやすいですか？その理由を教えて下さい。

利用しやすい理由

・特に不便だとは思わない
・大学のメールにすぐにアクセスできる
・良い(2名)
・使ったことはないが利用しやすいと思う

利用しづらい理由

・見づらい(8名)、宗教のようだ
・ごちゃごちゃしすぎている(3名)
・デザインをシンプルにしてもらいたい
・日本語のフロントページは分かりにくい
・寺島学長の存在が小さく見える
・在学生のページの場所が不明
・メールしか使わないので、HPからメールに行くのが面倒
・G-mailにたどり着くまで時間がかかる
・着想は斬新で使い慣れると良いが、細分化されすぎて使いづらい
・利用に際して不都合はありませんが、TOP画面がごちゃごちゃして見づらいです
・各コンテンツへのリンクの中で、分かり辛いものがある
・個人のパソコンからグーグル検索で入った場合、とても分かりづらい
・英語版は改善されてきているが、まだ不足している
・とても接続しにくい。見ても欲しい情報がない
・メール画面を開く時、再度学籍番号を入力しなければならない
・分かりにくい(2名)
・いっぱいありすぎ
・マインドマップやめれば？
・よくフリーズする

(2) 大学のホームページについて要望やご意見があればご自由に記載してください。

・携帯用ホームページの充実
・トップページが複雑で見づらい、もっとシンプルにして欲しい(7名)
・もっと見やすく(分かりやすく)して欲しい(4名)
・たいして面白い情報がない
・SGSオンリーのサイト開設
・色合いを安っぽくしない
・寺島学長をもっとアピールする

最後に事務局サービス全般について、ご意見ご感想があれば自由に記載してください。

・よい先生がどんどんいなくなるのが、非常に残念
・ネイティブの教授がどんどん減っている理由は何ですか？
・この調査をTOEICのあとでやるのは面倒だ
・サークル等で、合宿や学外で活動をする時という項目の中身が曖昧なので、具体的に公表していただきたい
・コンピュータールームのコピー機が、利用すべきときに故障して大学としてあるまじき状態
・利用しづらい、風評の良くない事務員(高慢な態度)がいるとの話をよく聞く
・皆様親切で助かっています。有難うございます